

Sie möchten eine verantwortungsvolle Aufgabe eingebunden in ein unterstützendes und motivierendes Team im Bereich Onlineversandhandel für exklusive Heimtextilien übernehmen? Wir suchen zum nächstmöglichen Einstieg einen

Customer Service Mitarbeiter (w/m)

Allgemeine Informationen:

Wir sind ein Onlinefachhandel für Heimtextilien und präsentieren unseren Kunden hochwertige Design-Produkte ausgewählter Marken. Wir setzen uns intensiv mit den Produkten unserer Hersteller auseinander und legen sehr viel Wert auf höchste Qualität. Entsprechend wichtig ist uns eine individuelle und intensive Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Kunden telefonisch oder per Mail mit erstklassigem Service
- Sie kommunizieren dem Kunden umgehend alle Informationen zu seiner Bestellung
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Registrierung oder Abwicklung Ihrer Bestellungen bzw. bei Produktanfragen
- Sie behandeln Beschwerden und anspruchsvolle Kunden professionell
- Sie arbeiten eng mit unserer Logistikabteilung zusammen
- Sie arbeiten eng mit unserer Buchhaltung bezüglich Zahlungsabläufen und Rechnungsanfragen zusammen
- Sie behalten stets ein hohes Maß an Service-Bewusstsein
- Sie arbeiten im Team und haben eine Hands-On Mentalität
- Sie können einen effizienten, zuverlässigen und hochwertigen Kundenservice gewährleisten

Überzeugen Sie uns – fachlich und persönlich.

- Berufserfahrung im Kundenmanagement und/oder Heimtextilsektor wünschenswert
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten speziell in Bezug auf den Aufbau von Kundenbeziehungen
- Hohe Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- Aufbringen von Wertschätzung und Verständnis für die Bedeutung der Kundenbetreuung als eine wichtige Funktion innerhalb des Unternehmens
- Flexible Einstellung und die Fähigkeit, Initiative zu ergreifen
- Liebe zum Detail und gute Organisationsfähigkeit
- Überblick behalten in Stresssituationen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift mit guter Rechtschreibung und Grammatik
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse

Wir bieten eine sehr gute Arbeitsatmosphäre in einem jungen, kreativen Team. Sie sind am Aufbau des Unternehmens beteiligt und herzlich willkommen Eigeninitiative zu zeigen und Ihren Bereich zu gestalten und sich weiter zu entwickeln. Gute Leistung wissen wir zu schätzen und deshalb möchten wir langfristig mit Ihnen arbeiten. Die Zukunft beginnt jetzt

Gehalt: laut Kollektivvertrag, € 1.523,- Brutto

Bitte informieren Sie sich über uns auf www.bedandroom.com.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Online-Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen.

Bitte senden Sie diese an:

Bed And Room Handels GmbH
zHd. Susanne Hofmann
Davidgasse 87-89
1100 Wien
Österreich

Telefon: +43/1/982 24 78
E-Mail: office@bedandroom.com
www.bedandroom.com
